Teateid F-Secure tugikeskusest

Andrus Koka

23.02.2005

F-SECURE TUGIKESKUS

BCS Infra

BCS Infrast

- F-Secure Kuldpartner
- Viimane trend – infoturve teenusena
- F-Secure tugikeskus Eestis
  - Otsekanal Eesti klientide ja F-Secure viiruslabori vahel
  - Osaleme ise aktiivselt intsidentide lahendamisel
  - 4 töötajat, kellest 2 F-Secure poolt koolitatud ja sertifitseeritud kõrgema taseme eksperti
- Kontakt fsav@bcs.ee, 699 8181

F-SECURE TUGIKESKUS

BCS Infra

Läänerindel muutusteta

- Viiruste koguhulk on vähenenud, kuid ohud endiselt reaalsed
- Peavalu teevad nuhkvara, rämpspost, petukirjad, suunatud ründed (DDOS)
- Ettevõtetes on elegantne teadmatus asendunud riskihaldusega
- Kodukontoris töötaja ja eratarbija hoiakud pole muutunud

Murelapsed

- Kiire inimese sülearvuti
- Kodukontori töö- ja vaba aja arvuti
- Koolilapse suhtlus ja failivahetus

Juhtum reaalsest elust

Pärnumaa ettevõte toob augustis 2005 BCS-i testida ja kaitsta arvuti:

- Arvutis oli aegunud, mittetöötav antiviirus
- Esimene kontroll - 56 erinevat pahavara
- Paigaldasime antiviiruse
- Teine kontroll - veel 16 pahavara

- Tulemus – klient ostis uue viirusetõrje tarkvara

F-SECURE TUGIKESKUS

BCS Infra

MSN viirus - märts 2005

- 10:30 hakkas levima MSN võrgus pahavara
- 10:50 saatsime näidise F-Secure'i laborisse
- 12:15 oli tõrje pahalase vastu valmis
- Uuendatud viirustõrjega arvutid olid kaitstud

F-SECURE TUGIKESKUS

BCS Infra

Uus viirus Eestist

- Hommikul 9:30 saime samples@bcs.ee viirusekahtlusega faili
- 09:45 saatsime näidise viiruselaborisse
- 10:20 labor teatas, et tegemist on uue viirusega
  - täpne tuvastamine lülitati järgmistesse uuendustesse
- 12:00 olid kaitsvad uuendused arvutitesse laaditud

Nõuanded ja soovitused

- Kahtlustage teile saadetavaid faile - failivahetuseks kasutage pigem servereid
- Kasutage infosüsteemide ehituse iseärasusele vastavat mitmetasemelist kaitset
- Kui IT pole ettevõtte põhitegevus, kasutage spetsialistide abi
- Viiruseuuendused peavad automaatselt paigalduma kohe kui need on saadaval. Kontrollige seda perioodiliselt!
- Hästi kaitstud infosüsteem tekitab mugavustunde -

  Tšernobõli aatomielektrijaam lendas õhku pärast seda, kui kõik mitmekordse kaitse tagamise vahendid olid teadusliku eksperimendi käigus eemaldatud!

F-SECURE TUGIKESKUS

BCS Infra

Tänan tähelepanu eest!